

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů, uchazečů o zaměstnání a dalších externích osob společnosti ČEZNET s.r.o.

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci, uživatelé informačních systémů nebo aplikací, rádi bychom vás informovali, že ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá a je nedílnou součástí naplňování všech našich závazků. Věnujeme jí tedy náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů postupujeme dle platných právních předpisů.

1. Údaje o správci a pověřenci pro ochranu osobních údajů

Společnost ČEZNET s.r.o. IČO: 26378191, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17495 jakožto správce osobních údajů (dále jen „naše společnost“), si vás tímto dokumentem dovoluje informovat o zásadách a postupech při zpracování vašich osobních údajů, a o vašich právech vztahujících se k ochraně osobních údajů, a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení GDPR“).

Pověřenec PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPO) Společnost ČEZNET s.r.o. jmenovala svého Pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož úlohou je dbát na dodržování bezpečnosti a ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením a dalšími právními předpisy. V případě dotazů či požadavků můžete našeho pověřence kontaktovat na e-mailové adrese: poverenec@ceznet.cz nebo na výše uvedené adrese společnosti.

Informace zde uvedené mají obecný právně normativní charakter, nejsou tedy součástí žádné smlouvy a mohou být při naší vzájemné komunikaci doplněny o podrobnosti vztahující se ke konkrétnímu případu.

2. Osobní údaje, které zpracováváme

Naše společnost a její smluvní zpracovatelé zpracovávají, v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování, zejména tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační, autentiční a adresní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, údaje z dokladů totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa instalace, státní příslušnost, místo a stát narození, sídlo podnikání, IČO, rodné číslo, vlastnoruční podpis a elektronický podpis;
- b) kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) elektronické údaje: IP adresa, MAC adresa, cookies, autentiční certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, lokační údaje zařízení užívaného uživatelem, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách;
- d) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, provozní a lokalizační údaje, přihlašovací údaje, fakturační a platební údaje;
- e) ve specifických případech osobní údaje zvláštních kategorií;
- f) osobní údaje ve zvukovém záznamu – audio záznamy;
- g) osobní údaje v obrazovém záznamu – kamerové záznamy, fotografie, videa.

Vaše osobní údaje mohou být námi zpracovávány manuálně i automatizovaně, nicméně při automatizovaném zpracování vašich údajů nepoužíváme automatizované rozhodování, včetně profilování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

V případě, že jste uživatelem aplikace či informačního systému naší společnosti jsou veškeré podrobné informace o zpracování osobních údajů dále jednotlivě upraveny na dané webové stránce či aplikaci.

3. Zdroje získávání osobních údajů

Naše společnost získává vaše osobní údaje přímo od vás, v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkovávají. V těchto případech vás informujeme o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro realizaci konkrétní služby nebo obchodní spolupráce, a kdy je naopak dobrovolné, avšak sloužící k usnadnění vzájemné komunikace a zefektivnění spolupráce mezi vámi a naší společností.

Dále můžeme vaše osobní údaje získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy (například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidence exekucí atd.). Případně ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí. Údaje získané z těchto zdrojů používáme pouze pro ty účely, pro které byly původně zveřejněny.

Naše společnost z důvodu zajištění ochrany majetku, zdraví osob a bezpečnosti poskytovaných služeb disponuje kamerovými systémy, které jsou umístěny v provozovně/na budovách ve vlastnictví či správě naší společnosti. O užití kamerových systémů jste vždy informováni prostřednictvím informačních cedulí umístěných na dotčených objektech. Pořízené kamerové záznamy mohou být v případě nutnosti poskytnuty správním orgánům a orgánům činným v trestním řízení.

Dále i osobní údaje při realizaci úhrady zákazníkem za objednané služby dle Všeobecných podmínek společnosti tj. zvolení úhrady za objednané služby platební bránou od jiné společnosti, kdy přistupujeme jako správci osobních údajů v případě zpracování osobních údajů jen k nejnútnejšímu rozsahu platebních údajů mj. osobní údaje zpracované v případě platebních informací má ve znatelném rozsahu k dispozici striktně pouze příslušná platební brána a příslušná bankovní instituce.

4. Účely, právní tituly a doba zpracování osobních údajů

Právním titulem pro naše zpracování osobních údajů subjektu údajů ve smyslu Nařízení GDPR může být:

A. udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR); Váš souhlas sbíráme pouze ve specifických případech, kdy zpracování osobních údajů nelze provést na základě jiného právního titulu. V těchto situacích vás vždy informujeme o konkrétním účelu, délce uchování a dalších podrobnostech týkajících se vašeho souhlasu. Udělení souhlasu je dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat, buď podle postupu stanoveného pro daný konkrétní případ zpracování osobních údajů, nebo obecně prostřednictvím požadavku na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese poverenec@ceznet.cz.

B. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR);

V rámci tohoto zpracování osobních údajů jste vy nebo váš zástupce smluvní stranou připravované nebo uzavírané smlouvy, tedy máte k dispozici obsah dané smlouvy a současně i informace související

se zpracováním osobních údajů. Případně, pokud je smlouva uzavírána např. elektronicky prostřednictvím konkrétních webových stránek nebo webové aplikace, jsou informace ke zpracování osobních údajů pro tento konkrétní účel vždy uvedeny přímo na dané webové stránce či v aplikaci.

C. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR); Na naši společnost dopadá mnoho zákonných povinností z českých i evropských právních předpisů. Pro větší přehlednost a vaší lepší informovanost v přehledu konkrétních účelů přiloženém níže uvádíme základní právní předpisy, které jsou určující pro oblasti zpracování osobních údajů založené na splnění právní povinnosti.

D. zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) Nařízení GDPR); Na základě tohoto právního titulu běžně nezpracováváme vaše osobní údaje. K danému zpracování osobních údajů by tak mohlo dojít pouze za zcela mimořádných okolností, o kterých byste byli námi informováni, včetně sdělení bližších informací ohledně případného takového zpracování vašich osobních údajů.

E. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení GDPR); Na základě tohoto právního titulu běžně nezpracováváme vaše osobní údaje. K danému zpracování osobních údajů by tak mohlo dojít pouze za zcela mimořádných okolností, o kterých byste byli námi informováni včetně sdělení bližších informací ohledně případného takového zpracování vašich osobních údajů.

F. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR).

Přehled konkrétních účelů, právních titulů a dob, po kterou budou osobní údaje uloženy, naleznete v přiložené tabulce. Právní tituly s označením A–F jsou definovány výše.

Přehled konkrétních účelů, právních titulů a dob, po kterou budou osobní údaje uloženy, naleznete v přiložené tabulce:

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OÚ	PRÁVNÍ TITUL	RETENČNÍ LHŮTA	PRÁVNÍ PŘEDPISY
Compliance ověřování smluvních partnerů a uchazečů o zaměstnání	C	Až 5 let	Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
Compliance ověřování smluvních partnerů a uchazečů o zaměstnání	F	Až 5 let	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
Evidence obchodních partnerů pro uzavírání nákupních a prodejních smluv na	B	Až 1 rok po ukončení smlouvy a uplynutí skartační lhůty	

materiál, služby, investice
a pořízování softwarů

Evidence obchodních partnerů
pro uzavírání nákupních
a prodejních smluv na
materiál, služby, investice
a pořízování softwarů

F

Až 1 rok po ukončení
smlouvy a uplynutí
skartační lhůty

Evidence právních sporů ve
Skupině ČEZ

F

Až 1 rok od ukončení
právního sporu

Fyzická ochrana

C

Po dobu trvání
pracovní smlouvy
nebo smluvního
vztahu
s dodavatelem

Zákon č. 240/2000 Sb., krizový zákon

Inovace zákaznických
produktů Skupiny ČEZ

B

Po dobu fungování
projektu

Kamerové systémy

C

Nejdéle po dobu 7
dnů

Zákon č. 181/2014 Sb.,
o kybernetické bezpečnosti

Marketing, marketingové
výzkumy a reklama

A

Po dobu trvání
souhlasu, až 1 rok

Marketing, marketingové
výzkumy a reklama

B

Po dobu trvání
souhlasu, až 1 rok

Marketing, marketingové
výzkumy a reklama

F

Po dobu trvání
souhlasu, až 1 rok

Nábor zaměstnanců

A

Po dobu trvání
souhlasu, nejdéle po
dobu 1 roku

Nábor zaměstnanců

B

Po dobu trvání
souhlasu, nejdéle po
dobu 1 roku

Nábor zaměstnanců

F

Po dobu trvání
souhlasu, nejdéle po
dobu 1 roku

Nábor zaměstnanců

C

Až 11 let

Nařízení 2016/679/EU, obecné
nařízení o ochraně osobních údajů

Ochrana a zpracování
osobních údajů

F

Oznamování a prošetřování možného porušení předpisů (whistleblowing)	C	5 let od ukončení šetření	Zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů
Plnění agendy pověřence pro ochranu osobních údajů	B	5 let	Nařízení 2016/679/EU obecné nařízení o ochraně osobních údajů
Plnění agendy pověřence pro ochranu osobních údajů	C	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů	
Poštovní a spisová služba	F	Dle skartační lhůty příslušného dokumentu	
Realizace informační a kybernetické bezpečnosti	B	Až 11 let	Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
Realizace informační a kybernetické bezpečnosti	C	Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti	
Realizace informační a kybernetické bezpečnosti	F		
Smluvní dokumentace k financování	B	5 let	
Vedení evidence záznamů o pracovních úrazech	C	45 let	Nařízení vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu
Vedení evidence záznamů o pracovních úrazech	C	45 let	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
Zpracování cookies na webových stránkách	A	Zpracování na zařízení uživatele dle druhu cookies	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
Zpracování cookies na webových stránkách	C	Zpracování na zařízení uživatele dle druhu cookies	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
Zpracování cookies na webových stránkách	F	Zpracování na zařízení uživatele dle druhu cookies	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
Zpracování provozních a lokalizačních údajů při zajišťování veřejných komunikačních sítí	C	6 měsíců	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

a poskytování služeb
elektronických komunikací

Personální a mzdová agenda	C	45 let, dále po dobu dalších zákonných lhůt vyplývajících z dalších právních předpisů	Zákon č. 262/2006 Sb. zákoník práce, zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, zákon č. 187/2006 Sb., o zdravotním pojištění, zákon č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném pojištění, zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a stání politiku zaměstnanosti, zákon č. 595/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění
Poskytování a vyúčtování objednaných služeb a zboží	B	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu.	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
Poskytování a vyúčtování objednaných služeb a zboží	C	Dále i po dobu delší údaje o vyúčtování a platbách – po dobu zákonných lhůt vyplývajících z legislativy	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
Poskytování a vyúčtování objednaných služeb a zboží	F	Dále i po dobu delší údaje o vyúčtování a platbách – po dobu zákonných lhůt vyplývajících z legislativy	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů
Kontakt se zákazníkem a servisní zásahy u zákazníka	A	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu nebo po dobu trvání souhlasu	
Kontakt se zákazníkem a servisní zásahy u zákazníka	B	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu nebo po dobu trvání souhlasu	

Kontakt se zákazníkem a servisní zásahy u zákazníka	F	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu nebo po dobu trvání souhlasu	
Zpracování účetních dokladů	C	11 let od ukončení ročního účetního období	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
Zpracování účetních dokladů	C	11 let od ukončení ročního účetního období	Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád
Vyjadřovací portál poskytování sdělení o existenci sítí, dokumentace pro projektanty, Územně analytické podklady pro státní správu	C	Až 4 roky	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon
Vyjadřovací portál poskytování sdělení o existenci sítí, dokumentace pro projektanty, Územně analytické podklady pro státní správu	B	Až 4 roky	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon
Nahrávání a zpětné zpracování hovorů – telefonické hovory se zákazníky jsou monitorovány a zaznamenávány za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce, zaznamenání vůle volajícího a zvyšování kvality poskytovaných služeb	F	6 měsíců	
Internetová samoobsluha v souvislosti se správou účtu zákazníka	B	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu, popřípadě i dobu delší, pokud se jedná o platební či fakturační údaje, tj. po dobu zákonných lhůt vyplývajících z legislativy.	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Internetová samoobsluha v souvislosti se správou účtu zákazníka	C	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu, popřípadě i dobu delší, pokud se jedná o platební či fakturační údaje, tj. po dobu zákonných lhůt vyplývajících z legislativy.	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
Internetová samoobsluha v souvislosti se správou účtu zákazníka	F	Až 4 roky po ukončení smluvního vztahu, popřípadě i dobu delší, pokud se jedná o platební či fakturační údaje, tj. po dobu zákonných lhůt vyplývajících z legislativy.	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, Zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů
Vyjadřovací portál poskytování sdělení o existenci sítí, dokumentace pro projektanty, Územně analytické podklady pro státní správu	C	Až 4 roky	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon
Vyjadřovací portál poskytování sdělení o existenci sítí, dokumentace pro projektanty, Územně analytické podklady pro státní správu	B	Až 4 roky	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon

5. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Naše společnost může pro zajištění efektivnosti a odbornosti procesů vaše osobní údaje v rámci jejich zpracování v odůvodněných případech zpřístupnit svým zaměstnancům, smluvním partnerům v pozici zpracovatele osobních údajů (a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiného právního aktu) nebo smluvním partnerům v pozici společného správce osobních údajů, (a to na základě smlouvy o vzájemných právech a povinnostech společných správců nebo jiného právního aktu), nebo dalšímu správci osobních údajů v pozici příjemce osobních údajů.

U našich smluvních zpracovatelů osobních údajů vyžadujeme obdobný organizačně-technický standard ochrany osobních údajů, jaký máme nastaven jednotně pro celou skupinu ČEZ, včetně dodržování smluvních podmínek vztahujících se ke zpracování osobních údajů (např. povinnost používat předmětné osobní údaje výhradně k těm účelům, ke kterým jim byly předány, zákaz sdílení

předaných osobních údajů s dalšími zpracovateli osobních údajů bez našeho předchozího souhlasu atd.).

Naplnění našich požadavků na zpracování předaných osobních údajů ověřujeme u dotčených smluvních zpracovatelů před uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů (či jiného právního aktu), během jejího trvání, a i po jejím skončení (zejména co do výmazu předaných osobních údajů apod.).

Zpracovatelé osobních údajů

Bezpečnostní agentury

Zajištění ochrany života, zdraví a majetku (prostřednictvím externích bezpečnostních agentur).

Další společnosti ze Skupiny ČEZ

V rámci Skupiny ČEZ pro zajištění kvalitních služeb využívá naše společnost i spolupráce se svými dceřinými či mateřskou společnostmi, které jsou blíže uvedeny na stránkách www.cez.cz nebo na stránkách [Skupina ČEZ | Skupina ČEZ - O Společnosti](#)

Audit a poradenství

Statutární audit, notářské a právní služby, konzultační a poradenské služby, služby znalce apod.
IT služby a dodavatelé softwarů Vývoj a údržba relevantních IT systémů, webových stránek, systémů pro elektronickou realizaci valných hromad, správu a fungování elektromobility apod.
Marketing a komunikace Zajištění komunikace s veřejností, včetně realizace reklamních akcí, komunikačních materiálů a marketingových výzkumů.

Servisy a montáže

Služby spojené s instalací telekomunikačních služeb
Poštovní a kurýrní služby Poštovní služby včetně dodání poukázané peněžní částky, dále přeprava poštovních zásilek a kurýrní přeprava zásilek.

Právní služby a poradenství

Poskytování právních služeb a poradenství.
Zplnomocněný subjekt Vystupování a právní jednání jménem zmocnitele (v tomto případě ČEZ, a. s.) na základě plné moci či smlouvy.

Obchodní aktivity

Komunikace s klienty, poskytování obchodních nabídek.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány také třetím subjektům, které jsou oprávněni získat takovéto osobní údaje. Jedná se například o daňové, správní či regulační orgány.

Naše společnost předává osobní údaje zejména těmto příjemcům:

- Česká národní banka;
- Český telekomunikační úřad;
- Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;

- Úřad práce České republiky;
- Společnosti poskytující služby pojištění a řešení škodních událostí;
- Státní úřad inspekce práce;
- Orgány činné v trestním řízení (soudy, státní zastupitelství a Policie ČR);
- Poskytovatelé pracovně-lékařských služeb;
- Provozovatelé poštovních služeb
- Úřad pro ochranu osobních údajů

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Naše společnost zpracovává ať již přímo nebo prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHS“), nastaveny stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů.

Výjimečně jsou osobní údaje předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím. V těchto případech před předáním osobních údajů posuzujeme, zda vybraný správce či zpracovatel poskytuje vhodné záruky a podmínky, včetně vymahatelnosti vašich práv, jakožto subjektů údajů, za současného posouzení účinné právní ochrany osobních údajů v dané zemi. K předání vašich osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací tak může dojít jen při splnění těchto podmínek:

§ vůči vybrané třetí zemi / mezinárodní organizaci existuje rozhodnutí Evropské komise, v rámci, kterého bylo shledáno, že tato třetí země / mezinárodní organizace zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů;

§ vybraný zpracovatel nebo další zpracovatel je schopen poskytnout vhodné organizačně-technické záruky a v zemi tohoto zpracovatele, dalšího zpracovatele, existuje vymahatelnost práva subjektů údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

VHODNÝMI ZÁRUKAMI MOHOU BÝT:

- a) právně závazné a vymahatelné nástroje mezi orgány veřejné moci nebo veřejnými subjekty;
- b) závazná podniková pravidla;
- c) standardní doložky o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí;
- d) standardní doložky o ochraně údajů přijatých relevantním dozorovým úřadem a schválených Evropskou komisí;
- e) schválený kodex chování se závaznými a vymahatelnými závazky zpracovatele ve třetí zemi uplatňovat vhodné záruky, a to i ohledně práv subjektů údajů;

f) schválený mechanismus pro vydání osvědčení spolu se závaznými a vymahatelnými závazky zpracovatele ve třetí zemi uplatňovat vhodné záruky, a to i ohledně práv subjektů údajů.

7. Cookies a další zpracování v digitálním prostředí

Na webových stránkách naší společnosti fungují cookies, které využíváme. Aby se mohly webové stránky správně zobrazovat, potřebujeme sbírat tzv. technické cookies. Pro všechny ostatní typy cookies potřebujeme váš souhlas a je pouze na vás, zda nám svůj souhlas udělíte, případně v jakém rozsahu. Rozsah oprávnění pro sběr cookies můžete nastavit prostřednictvím tzv. „Cookie bota“, který se zobrazuje na příslušné webové stránce. Zde také naleznete podrobné informace k souborům cookies.

Podle toho, zda a v jakém rozsahu nám svůj souhlas udělíte, pak můžeme cookies případně využít k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti webových stránek naší společnosti. Informace o tom, jak náš web používáte pak můžeme sdílet se svými partnery pro sociální média, inzerci a analýzy. Partneři tyto údaje mohou zkombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali v souvislosti s tím, že používáte také jejich služby.

Podrobné informace k souborům cookie jsou vám k dispozici v [Nastavení cookies](#)

8. Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů

Naše společnost usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat.
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování.
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně.
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů.
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování.
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Slovník pojmů a zkratk

Cookies

Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Dozorový úřad

Úřad v ČR zřízen jako Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) zákonem o zpracování osobních údajů. Jsou mu svěřeny kompetence ústředního správního úřadu pro oblast ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném tímto zákonem a další kompetence stanovené zvláštním právním předpisem.

Nařízení GDPR

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaj (dále jen „OÚ“)

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Osoba jmenovaná pro ČEZNET s.r.o. podle čl. 37 Nařízení GDPR. Pověřenec pro ochranu osobních údajů (dále též jako „DPO“) má samostatnou odpovědnost za vymezenou oblast ochrany osobních údajů pro ČEZNET s.r.o. a je partnerem pro jednání s ÚOOÚ a subjekty údajů. Odpovědností pověřence pro ochranu osobních údajů je zejména chránit zájmy subjektů údajů

Příjemce

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Příjemce disponuje zákonnou, smluvní či jinou pravomocí zpracovávat osobní údaje. Jedná se o jiné správce či zpracovatele například o daňové, správní či regulační orgány. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

Správce osobních údajů

Právnická osoba (společnost ČEZNET s.r.o.), která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Správce může zmocnit nebo pověřit zpracováním osobních údajů Zpracovatele

Subjekt údajů (dále jen „SÚ“)

Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Subjekt údajů se považuje za identifikovaný, nebo identifikovatelný, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit jeho identitu.

Test přiměřenosti

Posouzení žádosti subjektu údajů Správcem, je-li žádost subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. Za zjevně nedůvodné mohou být považovány žádosti např. v případě, že na první pohled zcela postrádají odůvodnění (v případě, kdy je odůvodnění nezbytné) a nelze ani výkladem posoudit, o co se subjektu údajů jedná (příkladem může být námitka proti zpracování dle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, pokud SÚ v žádosti neuvede informace o své situaci, které umožní Správci posoudit, zda převažuje oprávněný zájem nad zájmem subjektu údajů). Za zjevně nepřiměřenou mohou být žádosti považovány zejména tehdy, pokud se bezdůvodně opakují nebo je jich velký počet. Toto nelze paušalizovat, vždy je třeba posuzovat v kontextu daného případu. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá Správce a odůvodňuje ji ve sdělení, kterým subjekt údajů a Pověřence pro ochranu osobních údajů informuje o odmítnutí žádosti. Toto odůvodnění musí Správce zdokumentovat a uložit pro případnou kontrolu Dozorového úřadu

ZZOÚ

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracování osobních údajů

Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel osobních údajů

Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce.

Zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje)

Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

10. Kontaktujte nás

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v naší společnosti, kontaktujte nás prosím prostřednictvím emailové adresy poverenec@ceznet.cz. Nebo nám pište na adresu ČEZNET s.r.o., Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4. Všechny kontakty a kontaktní místa jsou zveřejněny na Internetové stránce <https://www.ceznet.cz/kontakty>. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat prostřednictvím emailové adresy poverenec@ceznet.cz. Nebo nám pište na adresu ČEZNET s.r.o., Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4 či prostřednictvím datové schránky ID: wbg599.

11. Účinnost

Poslední aktualizace textu proběhla ke dni 31.12.2024 a její účinnost je 1.1.2025.