

Oznámení o přístupnosti

Účinnost od 10.7.2025

Společnost **ČEZNET s.r.o.** IČO: 26378191, se sídlem Duhová 1531/3, Praha 4, PSČ 140 00, jako poskytovatel elektronických komunikačních služeb a provozovatel těchto webových stránek www.ceznet.cz, prohlašuje, že tyto webové stránky jsou navrženy tak, aby byly **přístupné v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti vybraných výrobků a služeb.**

Zavazujeme se, že služby poskytované naší společností budou co nejdostupnější všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením.

Naše společnost není poskytovatelem univerzální služby, není povinna nabízet zvláštní tarify s cenovým zvýhodněním a specializovaná koncová zařízení podle Zákona o elektronických komunikacích. Jsme však schopni poskytovat služby připojení k síti Internet a IPTV i osobám se specifickým zdravotním postižením. Sluchově postiženým je k dispozici běžný objednávkový formulář a email společnosti, se kterým mohou komunikovat i výlučně, pokud tuto potřebu uvedou. Zrakově postiženým jsme upravili webovou prezentaci společnosti v co nejširší možné míře, jsme jim také plnohodnotně k dispozici telefonicky.

Stav souladu

Tato webová stránka je **částečně v souladu** s požadavky zákona č. 424/2023 Sb. a normou **EN 301 549**, protože některé prvky zatím plně neodpovídají požadavkům přístupnosti.

Nepřístupný obsah

Níže uvedený obsah není plně přístupný:

- Některé interaktivní prvky (např. formuláře, rozbalovací nabídky) nemusí být plně ovladatelné pomocí klávesnice nebo asistivních technologií
- Barevný kontrast některých textů a pozadí nemusí splňovat doporučené hodnoty, jedná se zejména o grafické prvky loga společnosti a jejich schéma
- Některé ovládací prvky nemusí být dostatečně popsány pro screenreadery, konkrétně Zákaznická zóna neobsahuje technologie asistivního čtení textu.

Pracujeme na průběžném odstraňování těchto nedostatků. (Lze se odvolat na [§15 Zákona](#), který umožňuje výjimku z opatření na přístupnost v případě nepřiměřené zátěže).

Posouzení přístupnosti

Webová stránka byla posouzena **interním auditem** využívajícím nástroj **Google Lighthouse** a manuální kontrolu dle doporučení **WCAG 2.1 – úroveň AA** a standardu **EN 301 549**.

Datum vypracování

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **8. července 2025** a bude pravidelně aktualizováno.

Zpětná vazba a alternativní způsob kontaktu

Pokud narazíte na problém s přístupností nebo nemůžete kvůli zdravotnímu postižení využít běžné způsoby komunikace (např. webový formulář), nabízíme vám **rovnocenný alternativní způsob kontaktu**:

Telefonické call centrum

800 840 850 (Po – Pá 7:00 – 22:00 hod, víkendy a svátky 8:00 – 20:00 hod)

Naši operátoři jsou vyškoleni pro komunikaci se zákazníky se specifickými potřebami.

E-mailová podpora

info@ceznet.cz

Komunikační asistence

Na vyžádání vám zajistíme kontakt prostřednictvím **přepisu mluvené řeči** nebo **komunikace ve znakovém jazyce** – napište nám nebo zavolejte a dohodneme způsob, který vám nejvíce vyhovuje. Vaši zprávu vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, jak stanoví § 9 zákona č. 424/2023 Sb.

Dozorový orgán

V případě, že s naší odpovědí nebudete spokojeni, můžete se obrátit na dozorový orgán: **Český telekomunikační úřad**, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 – Vysočany, podatelna@ctu.cz, www.ctu.cz