



## **Shrnutí smlouvy: ČEZNET TV**

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb a pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech, které jsou součástí uzavřené smlouvy.

### **1. SLUŽBA ČEZNET TV, KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ**

#### **Charakteristika služby:**

- Služba televizního vysílání poskytovaná prostřednictvím sítě internet jako tzv. OTT služba (over-the-top);
- Primárně je poskytována prostřednictvím infrastruktury Poskytovatele (prostřednictvím jím poskytované služby přístupu k síti internet), službu nelze objednat bez současného poskytování služby přístupu k síti internet Poskytovatelem;
- Služba řádně objednaná a aktivovaná prostřednictvím Poskytovatele je funkční v jakékoliv síti, za předpokladu, že parametry internetového připojení dosahují takové kvality, aby jeho prostřednictvím mohlo být sledováno televizní vysílání (doporučeno je stabilní připojení s rychlostí stahování dat alespoň 4 Mbit/s).

V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat také příjem rozhlasových stanic. Poskytovatel dostupnost jednotlivých rozhlasových stanic negarantuje, aktuální výběr rozhlasových stanic je vždy viditelný po přihlášení do účastnického rozhraní služby. Dostupné rozhlasové stanice se mohou v čase měnit. Poskytovatel nemůže ovlivnit změnu programové nabídky služby převzatého televizního vysílání ze strany jejího Provozovatele. V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat zpětné zhlédnutí televizního vysílání (7 dní) a pořizovat a ukládat 50 hodin nahrávek televizního vysílání. Koncová zařízení, jejichž prostřednictvím je služba využívána, jsou ve vlastnictví Účastníka (SmartTV, mobil, tablet atp.). Vysílání je možné přijímat prostřednictvím chytrých televizí, telefonů, či počítačů po připojení k síti internet. Pokud se nejedná o chytrou televizi či jiné zařízení podporující platformu Poskytovatele, je nutné využít set-top-box. Seznam podporovaných zařízení je v aktuální podobě vždy dostupný na webových stránkách Poskytovatele ([www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz)). Součástí služby může být přístup ke streamovací platformě. Zákazník není omežován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít jakékoliv jím opatřené koncové zařízení.

### **2. POSKYTOVATEL, PROVOZOVATEL**

Poskytovatelem služby je společnost ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4, IČO 2637819, bezplatná zákaznická linka 800 840 850 (dostupná v pracovní dny v čase 8:00 hod. až 21:00 hod, o víkendu a o svátcích v čase 9:00 hod. až 17:00 hod), e-mail: [info@ceznet.cz](mailto:info@ceznet.cz).

Provozovatelem televizního (a rozhlasového) vysílání je společnost sledovantiv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO 0167901.

### **3. PARAMETRY SLUŽBY, PROSTŘEDKY NÁPRAVY**

Pro službu ČEZNET TV není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Účastník služby reklamovat. Služby ČEZNET TV jsou neoddělitelně spjaté se službami přístupu k síti internet a tudíž se v případě současného používání služeb ČEZNET TV i služeb internetu například pro stahování souborů mohou vzájemně negativně ovlivňovat, tj. rychlost stahování může být oproti běžné rychlosti snížena, případně přehrávané programy prostřednictvím služby se nemusí zobrazovat v perfektní kvalitě.

V takovém případě se však nejedná o vadu služeb. Reklamací upravují Smluvní podmínky služby ČEZNET TV a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o. Podrobné informace o službě, konkrétních nabízených programech, balíčcích apod. jsou dostupné v Ceníku služby, který tvoří přílohu tohoto Shrnutí smlouvy. Služba je dostupná ve čtyřech základních tarifech, k nimž lze dokoupit doplňkové služby.

### **4. CENA SLUŽBY**

Cena služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného Ceníku služby. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena je vždy uvedena včetně DPH.

**Objednaná služba:** XXX TV. **Cena služby:** XXX,- Kč/měsíčně. **Platba od:** XX. XX. 202X.

### **5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY**

Služba ČEZNET TV není poskytována se žádnou službou Poskytovatele v balíčku. Poskytování služby je však podmíněno poskytnutím služby přístupu k síti internet Účastníkem Poskytovatelem. Dojde-li k ukončení poskytování služeb přístupu k síti internet Poskytovatelem Účastníkem, automaticky zaniká Smlouva o poskytování služby ČEZNET TV, neboť tato služba je závislá na službě poskytování přístupu k síti internet Poskytovatelem a je primárně určena k fungování prostřednictvím infrastruktury Poskytovatele. Ukončením služby ČEZNET TV automaticky nedochází k zániku smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet Účastníkem Poskytovatelem.

### **6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ**

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc.

### **7. FUNKCE PRO KONCOVÉ ÚČASTNÍKY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, DOPLŇJÍCÍ INFORMACE**

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné i pro koncové účastníky se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby nejsou poskytovány. Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele ([www.ceznet.cz](http://www.ceznet.cz)). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je účastníkům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují, a které před uzavřením smlouvy obdrží.