

SHRnutí SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v ostatních smluvních dokumentech.

Služba: ČEZNET OPTIKA XXX + XXX

Datum vystavení: XX.XX.XXXX

ČEZNET s.r.o.

Duhová 1531/3

140 00 Praha 4 – Michle

IČO 26378191, DIČ CZ26378191

Zapsaná do OR u MS v Praze pod sp. zn. C 416937

e-mail **info@ceznet.cz**, tel. **800 840 850**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- a) Pevný přístup k internetu – ČEZNET OPTIKA XXX – služba umožňuje uživatelům nepřetržitý přístup k síti internetu prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele či partnera Poskytovatele (optický/bezdrátový/kabelový);
- b) Wifi router/koncové zařízení – typ + prodej/pronájem/výpůjčka;
- c) VoIP – hlasové volání prostřednictvím sítě internetu;
- d) IPTV ČEZNET TV, tarif XXX – služba televizního a rozhlasového vysílání (digitální televize) poskytovaná prostřednictvím sítě internetu jako tzv. OTT služba (over-the-top) funkční v jakékoliv síti s rychlostí stahování dat alespoň 4 Mbit/s.

2. RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
X	X	X	X	X	X

Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi inzerovanou, resp. běžně dostupnou rychlostí služby a aktuální efektivní rychlostí služby (např. užívaná technologie atd.). Rychlost či kvalita poskytované služby přístupu k internetu mohou vykazovat trvalé nebo pravidelně opakující se odchylky od skutečného výkonu služby přístupu k internetu, které mohou mít za následek například nedostupnost či sníženou rychlost načítání webových stránek, aplikací využívajících internet, či mít vliv na dostupnost internetového obsahu obecně, nebo například na rychlost načítání videí.

Pro VOIP služby není nabízena minimální úroveň kvality, dostupnost VOIP služeb je závislá na kvalitě připojení k internetu. V případě nefunkčnosti služby VOIP je zákazník oprávněn tuto službu reklamovat.

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, výpadku či jiné nefunkčnosti služby jste povinni ohlásit poruchu služby, a rovněž můžete podat reklamaci kvality datové služby, a to do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nahlásit poruchu či reklamovat danou službu lze prostřednictvím naší zákaznické linky 800 840 850, která je zpoplatněna dle tarifikace příslušného operátora, prostřednictvím e-mailu na info@ceznet.cz, kontaktního či reklamačního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele (zdarma), osobně na pobočce, či poštou. V případě oprávněné reklamace Vám bude vada odstraněna, případně přiměřeně snížena cena za služby, anebo můžete smlouvu bez sankce vypovědět.

Nevyhovíme-li Vám, lze podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Reklamační proces podrobně upravuje čl. IX. Všeobecných podmínek Poskytovatele.

Pro službu ČEZNET TV není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Účastník služby reklamovat. Služby ČEZNET TV jsou neoddělitelně spjaté se službami přístupu k síti internetu, a tudíž se v případě současného používání služeb ČEZNET TV i služeb internetu například pro stahování souborů mohou vzájemně negativně ovlivňovat, tj. rychlost stahování může být oproti běžné rychlosti snížena, případně přehrávané programy prostřednictvím služby se nemusí zobrazovat v perfektní kvalitě. V takovém případě se však nejedná o vadu služeb. Reklamací upravují Smluvní podmínky služby ČEZNET TV a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o. Podrobné informace o službě, konkrétních nabízených programech, balíčcích apod. jsou dostupné v Ceníku služby, který tvoří přílohu tohoto Shrnutí smlouvy. Služba je dostupná ve čtyřech základních tarifech, k nimž lze dokoupit doplňkové služby. V rámci služby ČEZNET TV lze v jakékoliv variantě využívat také příjem rozhlasových stanic. Poskytovatel dostupnost jednotlivých rozhlasových stanic negarantuje, aktuální výběr rozhlasových stanic je vždy viditelný po přihlášení do zákaznického rozhraní služby. Dostupné rozhlasové stanice se mohou v čase měnit. V rámci služby ČEZNET TV lze v jakékoliv variantě využívat zpětné zhlédnutí televizního vysílání (7 dní) a pořizovat a ukládat 50 hodin nahrávek televizního vysílání. Koncová zařízení, jejichž prostřednictvím je služba využívána, jsou ve vlastnictví zákazníka (Smart TV, mobil, tablet atp.). Vysílání je možné přijímat prostřednictvím chytrých televizí, telefonů, či počítačů po připojení k síti internetu. Pokud se nejedná o chytrou televizi či jiné zařízení podporující platformu Poskytovatele, je nutné využít set-top-box. Seznam podporovaných zařízení je v aktuální podobě vždy dostupný na webových stránkách Poskytovatele (www.ceznet.cz). Zákazník není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít jakékoliv jím opatřené koncové zařízení. Provozovatelem převzatého televizního (a rozhlasového) vysílání je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO 0167901.

Poskytovatelem služby je společnost ČEZNET s.r.o. Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, Zákaznická linka: [800 840 850](tel:800840850), E-mail: info@ceznet.cz. Provozovatelem televizního vysílání je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO 0167901.

3. CENA

Pevný přístup k internetu ČEZNET OPTIKA XXX – XXX,- Kč / měsíc
Wi-Fi router – XXX,- Kč / měsíc (alternativně XXXX,- Kč jednorázově, příp. bezplatná zápujčka)
Služby VoIP XXX,- Kč / měsíčně.
Cena IPTV služby ČEZNET TV – tarif XXX – XXX,- Kč měsíčně

Veškeré nabízené ceny služeb či jiné související poplatky můžete nalézt na internetových stránkách Poskytovatele, nebo v dokumentech označených „Ceník“ rovněž dostupných na internetových stránkách Poskytovatele.

Zřízení připojení k síti na adrese umístění služeb, instalace koncového zařízení či jiný obdobný zásah technického pracovníka Poskytovatele je zpoplatněno částkou 2.999,- Kč (aktivační poplatek). Aktivační poplatek zákazník nehradí v případě, že se zavázal k užívání služby přístupu k internetu po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců, a následně službu přístupu k internetu po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích měsíců řádně odebíral a hradil. V případě, kdy zákazník smlouvu před uplynutím doby 24 měsíců řádného využívání a hrazení služby přístupu k internetu ukončí, anebo je smlouva ukončena ze strany Poskytovatele z důvodu porušení smluvních podmínek zákazníkem (zejména z důvodu neplacení), zavazuje se zákazník aktivační poplatek Poskytovateli uhradit.

4. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Služba ČEZNET TV není poskytována se žádnou službou Poskytovatele v balíčku. Poskytovatel může Zákazníku poskytovat společně se službou ČEZNET TV rovněž službu přístupu k síti internet. Zákazník bere na vědomí, že pro funkčnost služby je nutné mít zajištěno internetové připojení. Pokud dojde k zániku smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet Poskytovatelem Zákazníku, nebude služba funkční, pokud si Zákazník nezajistí jiný přístup k síti internet. Služba přístupu k síti internet od Poskytovatele však není na službě ČEZNET TV závislá v tom směru, že by výpověď jedné ze služeb automaticky znamenala ukončení poskytování druhé služby.

5. FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

S ohledem na charakter poskytované služby nejsou speciální funkce pro uživatele se zdravotním postižením k dispozici.

6. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré informace, jakož i smluvní podmínky poskytování služeb Poskytovatele, jsou zveřejněny na internetových stránkách www.ceznet.cz. Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkům doporučeno seznámit se se všemi podmínkami, které se k poskytované službě vztahují.