

Shrnutí smlouvy – ČEZNET TV (služba poskytovaná prostřednictvím Partnera)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb a pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech, které jsou součástí uzavřené smlouvy.

1. SLUŽBA ČEZNET TV, KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby:

- Služba televizního vysílání poskytovaná prostřednictvím sítě internet jako tzv. OTT služba (over-the-top);
- Primárně je poskytována prostřednictvím infrastruktury Partnera (prostřednictvím jím poskytované služby přístupu k síti internet), službu nelze objednat bez současného poskytování služby přístupu k síti internet Partnerem;
- Služba řádně objednaná a aktivovaná prostřednictvím Partnera je funkční v jakékoliv síti, za předpokladu, že parametry internetového připojení dosahují takové kvality, aby jeho prostřednictvím mohlo být sledováno televizní vysílání (doporučeno je stabilní připojení s rychlostí stahování dat alespoň 4 Mbit/s).

V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat také příjem rozhlasových stanic. Poskytovatel dostupnost jednotlivých rozhlasových stanic negarantuje, aktuální výběr rozhlasových stanic je vždy viditelný po přihlášení do účastnického rozhraní služby. Dostupné rozhlasové stanice se mohou v čase měnit. Poskytovatel nemůže ovlivnit změnu programové nabídky služby převzatého televizního vysílání ze strany jejího Provozovatele. V rámci služby lze v jakékoliv variantě využívat zpětné zhlédnutí televizního vysílání (7 dní) a pořizovat a ukládat 50 hodin nahrávek televizního vysílání. Koncová zařízení, jejichž prostřednictvím je služba využívána, jsou ve vlastnictví Účastníka (SmartTV, mobil, tablet atp.). Vysílání je možné přijímat prostřednictvím chytrých televizí, telefonů, či počítačů po připojení k síti internet. Pokud se nejedná o chytrou televizi či jiné zařízení podporující platformu Poskytovatele, je nutné využít set-top-box. Seznam podporovaných zařízení je v aktuální podobě vždy dostupný na webových stránkách Poskytovatele (www.ceznet.cz). Součástí služby může být přístup ke streamovací platformě. Zákazník není omezen v výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít jakékoliv jím opatřené koncové zařízení.

2. PARTNER, POSKYTOVATEL, PROVOZOVATEL

Partnerem je společnost **INTERNEXT 2000, s.r.o.**, se sídlem **Palackého 166, 755 01 Vsetín, IČO 25352288, DIČ CZ25352288**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn. C 9579, technická podpora +420 576 510 003 (dostupnost v pracovní dny v čase od 07:30 do 21:00 hod. a o víkendu, popř. státních svátcích v čase od 08:00 do 20:00 hod.), e-mail pro řešení technických záležitostí: podpora@internext.cz, zákaznická linka +420 576 510 000 (dostupnost v pracovní dny pondělí – čtvrtek v čase od 08:00 do 17:00 hod., pátek v čase od 8:00 do 16:00 hod.), e-mail pro řešení zákaznických požadavků: info@internext.cz.

Poskytovatelem služby je společnost **ČEZNET s.r.o.**, se sídlem **Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4, IČO 2637819**, bezplatná zákaznická linka 800 840 850, e-mail: info@ceznet.cz.

Provozovatelem televizního (a rozhlasového) vysílání je společnost sledovani.tv s.r.o., se sídlem **U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO 01607910**.

3. PARAMETRY SLUŽBY, PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro službu ČEZNET TV není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Účastník služby reklamovat. Služby ČEZNET TV jsou neoddelitelně spjaté se službami přístupu k síti internet a tudíž se v případě současného používání služeb ČEZNET TV i služeb internetu například pro stahování souborů mohou vzájemně negativně ovlivňovat, tj. rychlost stahování může být oproti běžné rychlosti snížena, případně přehrávané programy prostřednictvím služby se nemusí zobrazovat v perfektní kvalitě. V takovém případě se však nejedná o vadu služeb. Reklamací upravují Smluvní podmínky služby ČEZNET TV, hlášení poruch a řešení reklamací probíhá prostřednictvím Partnera (údaje jsou uvedeny výše). Podrobné informace o službě, konkrétních nabízených programech, balíčcích apod. jsou dostupné v Ceníku služby, který tvoří přílohu tohoto Shrnutí smlouvy. Služba je dostupná ve čtyřech základních tarifech, k nimž lze dokoupit doplňkové služby.

4. CENA SLUŽBY

Cena služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného Ceníku služby. Poskytovatel je oprávněn za splnění obecných podmínek změnit cenu služby. Cena je vždy uvedena včetně DPH.

Objednaná služba: XXX. **Cena služby:** XXX Kč/měs.. **Platba od:** XX.XX.20XX.

5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Služba ČEZNET TV není poskytována se žádnou službou Poskytovatele v balíčku. Poskytování služby prostřednictvím Partnera je však podmíněno poskytováním služby přístupu k síti internet Účastníku Partnerem. Dojde-li k ukončení poskytování služeb přístupu k síti internet Partnerem Účastníku, automaticky zaniká Smlouva o poskytování služby ČEZNET TV prostřednictvím Partnera, neboť tato služba je závislá na službě poskytování přístupu k síti internet Partnerem a je primárně určena k fungování prostřednictvím infrastruktury Partnera. Ukončením služby ČEZNET TV automaticky nedochází k zániku smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet Účastníku Partnerem.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĚ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc.

7. FUNKCE PRO KONCOVÉ ÚČASTNÍKY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, DOPLŇJÍCÍ INFORMACE

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné i pro koncové účastníky se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby nejsou poskytovány. Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele a Partnera. Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je účastníkům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují, a které před uzavřením smlouvy obdrží.