

# CENÍK PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Platný od 1. 5. 2024

**InterneXt**  
ČLEN SKUPINY ČEZ

INTERNEXT 2000, s.r.o.  
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín  
tel. 576 510 000 ■ info@internext.cz ■ www.internext.cz

## ■ Vysokorychlostní, neomezené připojení na optických sítích

*Ideální pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích*

*Pro aplikace: email, web, HD video, telefonie, online hry, cloud*

| Tarif      | Aktivace* |       | Měsíční paušál |       | Max. a inzerovaná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Běžně dostupná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Minimální rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Specifikace služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------|-------|----------------|-------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Bez DPH   | s DPH | Bez DPH        | s DPH |                                                               |                                                            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 100 MEGA+  | 1 900     | 2 299 | 247            | 299   | 100/30                                                        | 60/18                                                      | 30/9                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení.</li><li>Objem přenášených dat není zpoplatňován.</li><li>Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně připojení.</li><li>Za příplatek je možné přidat další IP adresy.</li><li>Maximálně 2 unikátní podporované MAC adresy na IP adresu.</li><li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li><li>Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarify 1000 MEGA+, O1, O2, X300 a X1000).</li></ul> |
| 200 MEGA+  | 1 900     | 2 299 | 330            | 399   | 200/50                                                        | 120/30                                                     | 60/15                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 500 MEGA+  | 1 900     | 2 299 | 412            | 499   | 500/100                                                       | 300/60                                                     | 150/30                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1000 MEGA+ | 1 900     | 2 299 | 495            | 599   | 1 000/200                                                     | 600/120                                                    | 300/60                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| O1         | 1 900     | 2 299 | 500            | 605   | 50/30                                                         | 30/18                                                      | 15/9                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| O2         | 1 900     | 2 299 | 900            | 1 089 | 80/30                                                         | 48/18                                                      | 24/9                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| X50        | 5 000     | 6 050 | 372            | 450   | 50/20                                                         | 30/12                                                      | 15/6                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| X100       | 5 000     | 6 050 | 450            | 545   | 100/30                                                        | 60/18                                                      | 30/9                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| X300       | 5 000     | 6 050 | 565            | 684   | 300/100                                                       | 180/60                                                     | 90/30                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| X1000      | 5 000     | 6 050 | 665            | 805   | 1 000/200                                                     | 600/120                                                    | 300/60                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se. Uvedené ceny jsou v Kč.

## ■ Vysokorychlostní, neomezené připojení s radiovou páteří sítě

*Dostatečný pro rychlý přenos velkých objemů dat bez nároků na garanci v bytových domech nebo sídlištích*

*Pro aplikace: email, web, HD video, telefonie, online hry, cloud*

| Tarif  | Aktivace* |       | Měsíční paušál |       | Max. a inzerovaná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Běžně dostupná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Minimální rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Specifikace služby                                                                                                                                                     |
|--------|-----------|-------|----------------|-------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Bez DPH   | s DPH | Bez DPH        | s DPH |                                                               |                                                            |                                                       |                                                                                                                                                                        |
| GO 30  | 1 900     | 2 299 | 269            | 325   | 30/10                                                         | 18/6                                                       | 9/3                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>dle specifikace pro připojení na optických sítích.</li><li>Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarif GO 100).</li></ul> |
| GO 50  | 1 900     | 2 299 | 362            | 438   | 50/20                                                         | 30/12                                                      | 15/6                                                  |                                                                                                                                                                        |
| GO 100 | 1 900     | 2 299 | 465            | 563   | 100/30                                                        | 60/18                                                      | 30/9                                                  |                                                                                                                                                                        |

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se. Uvedené ceny jsou v Kč.

## ■ Připojení rodinného domu nebo firmy bezdrátovým spojem

*Ideální pro trvalý přenos dat*

*Pro aplikace: email, web, SD/HD video, telefonie, online hry, cloud*

| Tarif    | Aktivace* |       | Měsíční paušál |       | Max. a inzerovaná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Běžně dostupná rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Minimální rychlost<br>stahování/odesílání<br>[Mbit/s] | Specifikace služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------|-------|----------------|-------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Bez DPH   | s DPH | Bez DPH        | s DPH |                                                               |                                                            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| H1       | 2 479     | 3 000 | 290            | 351   | 30/2                                                          | 18/1,2                                                     | 9/0,6                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Trvalé připojení k Internetu v pevném místě bez časových omezení.</li><li>Objem přenášených dat není zpoplatňován.</li><li>Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou statickou IP adresou. Ta je zahrnuta v ceně připojení.</li><li>Za příplatek je možné přidat další IP adresy.</li><li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li><li>Měsíční poplatek je účtován čtvrtletně (mimo tarif H5, Ultra-H2 a Ultra-H5).</li></ul> |
| H2       | 2 479     | 3 000 | 390            | 472   | 40/3                                                          | 24/1,8                                                     | 12/0,9                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| H5       | 2 479     | 3 000 | 490            | 593   | 50/6                                                          | 30/3,6                                                     | 15/1,8                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ultra-H1 | 4 876     | 5 900 | 310            | 375   | 100/30                                                        | 60/18                                                      | 30/9                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ultra-H2 | 4 876     | 5 900 | 413            | 500   | 200/50                                                        | 120/30                                                     | 60/15                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ultra-H5 | 4 876     | 5 900 | 517            | 626   | 300/80                                                        | 180/48                                                     | 90/24                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Tyto tarify jsou dostupné pouze ve vybraných lokalitách! Informujte se. Uvedené ceny jsou v Kč.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti INTERNEXT.

Za **velkou trvalý odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Vlivy velké trvalý odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování.** Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobené různými příčinami, například zatížením serverů v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele.

Velkou trvalý odchylku a velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

\* **Aktivační poplatek** je paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených poskytovatelem do sítě elektronických komunikací nutných k připojení účastníka a ochrany sítě elektronických komunikací.

# CENÍK SLUŽEB

Platný od 1. 3. 2023



INTERNEXT 2000, s.r.o.  
Palackého 166 ■ 755 01 Vsetín  
tel. 576 510 000  
info@internext.cz ■ www.internext.cz

## Ceny servisních prací

|    | Za každou započatou hodinu práce                                                                     | Cena Kč (s DPH) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| S1 | Základní servisní zásah na místě u klienta (nezahrnuje cestovné a materiál)                          | 500 (605)       |
| S2 | Odborná servisní činnost např. na OS Linux/Firewall/Cisco i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné) | 800 (968)       |
| SD | Demontáž zařízení (radiomodemu, napájení a antény)                                                   | 1000 (1210)     |
| SC | Cestovné - osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra               | 12 (14,50)      |

## Ceny administrativní

|     | Za každý provedený úkon                                                                                             | Cena Kč (s DPH) |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| POS | Zaslání faktury klasickou poštou                                                                                    | 40 (48)         |
| UPO | Zaslání upomínky o zpožděné platbě                                                                                  | 70 (85)         |
| CHP | Zpracování chybné platby s vratkou                                                                                  | 100 (100)       |
| REN | Opětovná aktivace účtu odpojeného pro neplacení v termínu                                                           | 200 (242)       |
| RES | Opětovná aktivace účtu odpojeného systémem pro bezpečnostní problém (po předchozím upozornění bez sjednání nápravy) | 100 (121)       |
| RAD | Cena standardního radiového pojítka (Mikrotik/Ubiquiti) při nevrácení při ukončení smlouvy                          | 2000 (2420)     |
| ONT | Cena standardního optického převodníku při nevrácení při ukončení smlouvy                                           | 1000 (1210)     |
| ZAV | Administrativní poplatek za zastavení výpovědi                                                                      | 400 (484)       |